

Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521

Durabilidad y fiabilidad excepcionales para los entornos más exigentes

La serie ZQ500™ de Zebra es ahora más resistente. Las impresoras de primera calidad ZQ511™ y ZQ521™ —ambas disponibles en modelos RFID— le proporcionan la mejor y más resistente impresión portátil para aplicaciones de cualquier sector. Experimente una durabilidad avanzada. Estas impresoras, diseñadas para condiciones difíciles y exigentes tanto en interiores como en exteriores, soportan fuertes caídas, sacudidas, accidentes y las condiciones ambientales extremas habituales en los entornos de trabajo itinerante. Sus prestaciones adicionales, durabilidad mejorada y diseño de categoría militar hacen que esta impresora esté preparada para funcionar en las condiciones que usted necesite.



Lo imprimen todo: recibos, identificadores RFID, etiquetas, material sin soporte

Las impresoras ZQ511 y ZQ521, optimizadas para impresión de recibos bajo demanda con anchos de impresión de 72 mm (3 pulgadas) y 104 mm (4 pulgadas), imprimen también gran variedad de etiquetas, incluidos identificadores RFID UHT, lo que le permite atender todas sus necesidades de trazabilidad. La completa gama RFID de Zebra es la única que incluye impresoras portátiles, lo que contribuye a reducir errores y a imprimir y codificar etiquetas RFID sobre la marcha.

Resistentes. Fiables. Diseñadas para durar.

Las impresoras más resistentes del mercado

Usted necesita una impresora portátil capaz de soportar una manipulación brusca del usuario. Las impresoras ZQ511 y ZQ521, diseñadas y certificadas para resistencia a caídas y golpes conforme a la norma MIL-STD 810G, y sometidas a las pruebas de resistencia a 1300 sacudidas de 1 m (3,3 pies) de la especificación IEC68-2-32, tienen más resistencia que una impresora portátil media.

La protección frente a la entrada de sólidos y líquidos está garantizada gracias a la calificación IP54 proporcionada de serie, sin necesidad de añadir una funda protectora.

Pero si esto no basta para convencerle de que estas son impresoras portátiles ultrarresistentes, también ofrecemos una funda de exoesqueleto opcional que aumenta nuestro estándar de resistencia a caídas de 2 m (6,6 pies) a 3 m (10 pies) y mejora la calificación IP a IP65.

Fabricadas para durar

El nuevo sobremolde contribuye a aumentar la durabilidad de su serie ZQ500 y mantiene su aspecto como nueva durante toda la vida útil de la impresora.



Impresión portátil, resistente y fiable para los trabajos más duros.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/zq500 o consulte nuestro directorio de contactos en todo el mundo en www.zebra.com/contact

Alimentación, funcionalidad y rendimiento de primera categoría para utilización itinerante

Disfrute de todas las ventajas de la impresión sin soporte

Elimine los residuos y mejore los resultados de la iniciativa ecológica de su empresa con la impresión sin soporte. La impresión sin soporte también permite que su personal dedique menos tiempo a desechar residuos y más tiempo a la tarea que debe realizar, con la consiguiente mejora de su productividad. Y, puesto que cada bobina produce más etiquetas, hay menos bobinas que transportar y se reducen los cambios de bobinas de material.

Optimice la calidad de impresión y la alimentación

Disponer de una calidad y un rendimiento de impresión sobresalientes en todo momento es fundamental. Con el nuevo diseño del cabezal de impresión y del mecanismo de impresión, así como el nuevo procesador y la memoria adicional, es posible conseguirlo. Mantenga a sus empleados centrados en la tarea y cumpliendo los plazos previstos con el canal de comunicación secundario Bluetooth de la serie ZQ500. Envíe trabajos de impresión a la impresora a través de un canal mientras un segundo canal realiza funciones adicionales como, por ejemplo, gestión de dispositivos.

Aumente la velocidad de impresión (más de 12,7 cm/5 pulgadas por minuto) con la función de "modo de borrador" para impresión de texto exclusivamente. Haga más con una sola carga de la batería gracias a Power Smart Print Technology™ de Zebra, una tecnología patentada que suministra la cantidad exacta de energía requerida para conseguir la mayor calidad de impresión. Además, siempre se obtiene una impresión nítida, incluso en temperaturas altas y frías, mediante la mejora de la compensación de la temperatura.

Proporcione a su equipo la alimentación que necesita para rendir más

La batería de alta capacidad de 3250 mAh PowerPrecision+ de las impresoras ZQ511 y ZQ521 proporciona a su equipo la alimentación que necesita —incluso para los turnos más largos. Además, la impresora ahorra energía al entrar en un modo de suspensión cuando no se está utilizando y se reactiva automáticamente cuando se envía un trabajo de impresión.

Manténgase conectado en cualquier lugar

Gracias a la compatibilidad con 802.11ac wifi y sus protocolos de seguridad más recientes, además de Bluetooth Classic y Low Energy, el personal puede contar con conexiones rápidas y seguras. Utilice la radio doble para utilizar simultáneamente 802.11ac y Bluetooth para disponer de conectividad adicional.

Fáciles de utilizar y gestionar

No requieren manual

Las impresoras de la serie ZQ500 han sido diseñadas para que cualquiera pueda utilizarlas. La interfaz de usuario sencilla evita cambios accidentales de la configuración de la impresora. Los botones de gran tamaño mejoran la precisión al utilizarla con guantes y dedos. La facilidad con la que se carga el material reduce el tiempo necesario para cambiar los consumibles.

Fáciles de gestionar

Eleve su capacidad de impresión a un nuevo nivel con el poderoso conjunto de herramientas Print DNA para productividad, gestión, desarrollo y visibilidad. Nuestra solución transforma las impresoras desde su interior para permitirle configurar, gestionar y mantener fácilmente sus impresoras Print DNA en cualquier lugar del mundo. Analice las impresoras en tiempo real, automatice los procesos y gestione la configuración de seguridad, entre otras muchas posibilidades.

Obtenga visibilidad y gestione sus impresoras de la serie ZQ500 Bluetooth en interiores y exteriores con la gestión Bluetooth de Zebra. Empleando SOTI® MobiControl® o Printer Profile Manager Enterprise de Zebra y un ordenador móvil Android como pasarela, puede gestionar la configuración de la impresora, ver el estado en tiempo real, descargar y recuperar contenido de impresoras e incluso actualizar el sistema operativo.

Consumibles, servicio y asistencia

Consumibles certificados Zebra

Los consumibles para impresión dan voz digital a los activos en toda la cadena de suministro. Usted depende de ellos para armonizar las operaciones mediante la disseminación de datos cruciales por toda la organización. Si se produce algún problema con sus consumibles para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad y la eficiencia se resienten y los costes aumentan. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos rigurosamente nuestra propia gama de etiquetas, identificadores y papel para recibos, lo que garantiza un rendimiento constante y optimizado de las impresoras Zebra y mayor tranquilidad para usted. Si desea disfrutar de niveles de calidad, servicio y conocimiento experto de la impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra.

Maximice la disponibilidad, las operaciones comerciales y la visibilidad de las impresoras con servicios

Invierta en impresoras Zebra para atender mejor a los clientes e impulsar la eficiencia operativa. Ahora puede asegurarse un rendimiento predecible y eliminar gastos de reparación no presupuestados con Zebra OneCare. Disfrutará de una asistencia técnica incomparable directamente de Zebra, así como de servicios de reparación completos que incluyen daños accidentales y plazos de reparación definidos. Además, los servicios de visibilidad de Zebra facilitan en tiempo real la información operativa necesaria para aumentar la disponibilidad de la impresora y optimizar la utilización dentro de sus flujos de trabajo.

Mayor tranquilidad

Obtenga mayor protección con la garantía estándar de dos años de las impresoras ZQ511 y ZQ521, lo que convierte su compra en una inversión aún mejor.

Facilite el trabajo con accesorios

Aumente la capacidad de sus equipos para hacer más con accesorios que facilitan su tarea. Para ver todos los accesorios de la serie ZQ500, incluidos accesorios de alimentación y carga, opciones de monturas para vehículo, protección, bases de conexión, etc., consulte la Guía de accesorios para impresoras portátiles, disponible en Zebra.com.

Accesorios

Adaptadores



Adaptador de CA Conecte el adaptador de CA a la impresora de la serie ZQ500 y a la toma eléctrica de pared para cargar la batería PowerPrecision+ mientras está instalada en la impresora. La impresora puede imprimir recibos y etiquetas y realizar otras funciones mientras se carga.

Conecte la impresora de la serie ZQ500 (o la base de carga) a la alimentación de CA para cargar la batería interna de la impresora.

Adaptador de carga doble para vehículo: Carga una impresora de la serie ZQ500 y un ordenador móvil TC70 o TC75 simultáneamente a través del adaptador de alimentación para encendedor de vehículo.

Base para vehículo



Permite acoplar y cargar una impresora de la serie ZQ500 sobre una mesa/un mostrador o montada en un vehículo o una carretilla elevadora. Debe pedirse con un adaptador para encendedor de extremo abierto para vehículo o un adaptador de CA. Cumple la calificación IP43, que proporciona protección adicional frente a la penetración de líquidos y sólidos.

Compatible con las impresoras de la serie ZQ500 con o sin batería extendida, y con o sin exoesqueleto.

Puede montarse con brazo de montaje RAM. Requiere controlador específico para conexión mediante USB.

Estación de carga de 4 ranuras



Acople y cargue hasta cuatro impresoras de la serie ZQ500 simultáneamente. Admite impresoras en exoesqueleto, con o sin batería extendida. La fuente de alimentación se suministra con la estación de carga de 4 ranuras.

Fuente de alimentación de 12-24 VCC



La fuente de alimentación de 12-24 VCC carga la impresora de la serie ZQ500 a través del adaptador de alimentación de extremo abierto o para encendedor de vehículo. Se conecta al conector cilíndrico de la impresora o al vehículo/la base de carga de una sola impresora.

Cargadores de baterías



Cargador de batería de 3 ranuras:Acople y cargue hasta tres baterías Li-Ion PowerPrecision+ de la serie ZQ500 simultáneamente. El cargador de batería de 3 ranuras se entrega con fuente y cable de alimentación.

Cargador de batería de 1 ranura:Acople y cargue una batería Li-Ion PowerPrecision+ de la impresora de la serie ZQ500. Fuente de alimentación integrada. Se suministra con el cable de línea.

Exoesqueleto



Aumente la especificación para caídas a 3 m/10 pies, selle los puertos y aumente a la calificación IP65 para uso en entornos extremos. Puede utilizarse con paquetes de baterías sencilla y extendida, estación de alimentación de impresora de 4 ranuras y base de carga de una sola ranura.

Especificaciones

Funciones estándar

- Conectividad Android, Apple iOS, Windows Mobile
- Especificación Bluetooth 4.1 EDR + LE
- WLAN 802.11ac
- Compatibilidad con itinerancia rápida 802.11r
- Procesador ARM de 528 MHz
- PowerPrecision+ de 3250 mAh (Li-Ion recuperable y recargable)
- Puertos USB On-The-Go (con dispositivo opcional para prevenir tirones)
- Power Smart Print Technology —prevé la siguiente impresión para optimizar el consumo de batería y la velocidad de impresión
- Impresión térmica directa de códigos de barras, texto y gráficos
- Calificación IP54 para protección frente a la penetración de sólidos y líquidos
- Certificación MIL-STD 810G de resistencia a caídas y golpes
- Tolerancia a múltiples caídas sobre hormigón desde 2 m (6,6 pies)
- Sometidas a pruebas de resistencia a sacudidas conforme a la especificación IEC68-2-32, que acredita la resistencia a 1300 caídas libres desde 1 m/3,3 pies
- LCD sencilla y fácil de leer, con grandes iconos para estado de batería e inalámbrico
- Barra de corte de doble lado que facilita un corte limpio en ambas direcciones (no disponible con referencias para impresión sin soporte)
- Admite impresión vertical y horizontal
- La impresora puede utilizarse con cualquier orientación
- Carga central, ajustable a anchuras de bobina variables
- Diseño "clamshell" que facilita la carga de material
- Odómetro de etiquetas
- Compatibilidad con XML
- Tipos de letra residentes fijos y escalables
- Detección de material mediante marca negra y hueco con sensores de posición central fija
- Modo de compensación de temperatura fría, optimiza/equilibra las velocidades de impresión para permitir un mayor rendimiento de la impresión en temperaturas más bajas
- Conectores PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch® y Soto y Wavelink Avalanche®
- Compatibilidad con NTP (Network Time Protocol) por medio de wifi
- Compatibilidad con modo de suspensión. Reactivación mediante Bluetooth, wifi y toque
- Compatibilidad con reloj de tiempo real (RTC) para certificados de sello de hora solamente en la referencia WLAN
- Código QR que enlaza con páginas de ayuda en la web; no se muestran en la pantalla LCD
- Zebra® Print Touch simplifica el emparejamiento Bluetooth e inicia páginas de ayuda basadas en la web con dispositivos aptos para Near Field Communication (NFC)
- RFID está disponible en la ZQ511 y la ZQ521 como productos independientes

Características físicas

Dimensiones	ZQ511: 5,9 in (Lo) x 4,7 in (An) x 2,4 in a. 150 mm (alt.) x 120 mm (anch.) x 62 mm (a.) ZQ521: 6,2 in (Lo) x 6,1 in (An) x 2,6 in a. 158 mm (alt.) x 155 mm (anch.) x 67 mm (a.)
Peso con batería	ZQ511: 1,39 lb/0,63 kg ZQ521: 1,73 lb/0,79 kg

Especificaciones de la impresora

Sistema operativo	Link-OS®
Resolución	Resolución de 203 ppp (8 puntos por mm)
Memoria	256 MB de RAM, 512 MB de Flash (estándar) 8 MB de RAM, 64 MB de Flash (disponibles para el usuario)
Anchura máxima de impresión	ZQ511: 2,83 in/72 mm ZQ521: 4,09 in/104 mm
Velocidad máxima de impresión	Hasta 127 mm/5 in por segundo (con el modo borrador activado)
Sensores de material	Detección de material mediante marca negra y hueco con sensores de posición central fija
Longitud de impresión	Máxima: 99 cm (39 in)
Alimentación	Batería Li-Ion PowerPrecision+ de 3250 mAh (nominal) extraíble y recargable, con batería de ampliación opcional

Características del material

Ancho del material mínimo y máximo	ZQ511: de 35 mm/1,38 in a 80 mm+1 mm/3,15 in ZQ521: 50,8 mm/2,0 in a 113 mm+1 2mm/4,45 in
Tamaño máximo de bobina de material	ZQ511: 51 mm/2,0 in ZQ521: 57 mm/2,24 in

Grosor máximo del material	0,1600 mm (0,0063 in) para etiquetas y 0,1397 mm (0,0055 in) para identificadores/recibos
Grosor mínimo del material	0,05842 mm (0,0023 in) para todos los materiales (El SKU de material sin soporte del ZQ511 es 0.05334 mm/0,0021 in)
Tipos de material	Recibo, etiqueta con hueco/marca negra, identificador, material sin soporte, RFID

Características de funcionamiento

Características medioambientales	Temperatura de funcionamiento: De -20 °C a 55 °C/de -4 °F a 131 °F Humedad de funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación Temperatura de carga: De 0 °C a 40 °C/de 32 °F a 104 °F Temperatura de la base: De 0 °C a 50 °C/de 32 °F a 122 °F Temperatura de almacenamiento: De -30 °C a 66 °C/de -22 °F a 150 °F Humedad de almacenamiento: del 10 % al 90 % sin condensación
Homologaciones	Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase-B, EN55024, ICES- 003, EN55032 y EN301489
Seguridad	La compatibilidad con FIPS está disponible de manera gratuita al descargar el sistema operativo de la impresora. Para más información, póngase en contacto con el representante de Zebra

Firmware

Lenguajes de programación CPCL y ZPL® ZBI 2.x™: potente lenguaje de programación que permite que las impresoras ejecuten aplicaciones independientes y conecten con periféricos, entre otras posibilidades
ESC-POS disponible mediante descarga posventa

Opciones

- Codificación RFID
- Impresión sin soporte (solo con rodillo de soporte de base de impresión de silicona)

Simbologías de códigos de barras

Simbologías de códigos de barras CPCL

- Relaciones de códigos de barras: 1.5:1, 2:1, 2.5:1, 3:1, 3.5:1
- Códigos de barras lineales: Code 39, Code 93, UCC/EAN128, Code 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2-of-5, UPC-A, UPC-E 2 y 5 dígitos complementario, EAN-8, EAN-13, 2 y 5 dígitos complementario
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/ DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

Simbologías de códigos de barras ZPL

- Relaciones de códigos de barras: 2:1, 3:1, 5:2, 7:3
- Códigos de barras lineales: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A y UPC-E con extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Planet Code, Plessey, POSTNET, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, LOGMARS, MSI, Codabar y GS1 DataBar (RSS)
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, QR code, Aztec

Tipos de letra y juegos de caracteres

Tipos de letra de serie	25 de mapas de bits, 1 suave, escalable (CG Triumvirate negrita condensada, contiene UFST® de Agfa Monotype Corporation)
Incluidos en todos los modelos y números de referencia	Tipos de letra escalables: Swiss721 (compatible con caracteres latinos, cirílicos, hebreos y árabes)

Mercados y aplicaciones

Transporte y logística

- Servicio externo
- Muelle cruzado
- Entrega directa en tiendas
- Prueba de recogida y entrega y contabilidad en ruta
- Conciliación de bolsas
- Correo y paquetería
- Billetaje para pasajeros

Manufactura/almacén

- Servicio externo
- Entrega directa en tiendas
- Etiquetado de palés
- Etiquetado para empacotado/preparación/muelle cruzado

Administración del Estado

- Lectura de contadores de empresas de energía y suministro
- Infraestructuras de estacionamiento
- Citación electrónica

Sector de retail y ocio

- Haga clic y recoja la impresión de recibos y etiquetas
- Etiquetas para bordes de estanterías
- Impresión de recibos para drive-through
- Impresión de recibos en recintos para espectáculos o conciertos/paquetes temáticos

Tipos de letra asiáticos compatibles adicionales	<p>Grupo A: Las referencias compatibles con Indonesia, Taiwán, Corea, Malasia, Australia, Nueva Zelanda, Sri Lanka e India incluyen: Caracteres de chino tradicional escalables: NotoMono, Bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT, Caracteres coreanos escalables: NotoMono</p> <p>Grupo B: Las referencias compatibles con Singapur, Tailandia, Filipinas, Hong Kong y Vietnam incluyen: Caracteres de chino tradicional escalables: NotoMono y Bitmap 16x16 NewSans MT. Caracteres de tailandés escalables: Angsana, Caracteres de vietnamita escalables: SourceCodePro y Bitmap 16x16 Utah</p> <p>Grupo C: Las referencias compatibles con China incluyen: Caracteres de chino simplificado escalables: Hans y Bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun</p> <p>Grupo J: Las referencias compatibles con Japón incluyen: NotoMono escalable y Square Gothic J MT, Bitmap 16x16, 24x24 Square Gothic J MT</p>
---	---

Prestaciones de comunicación e interfaz

Radio ZebraNet® 802.11ac compatible con:

- WPA y WPA2 con cifrado AES
- 802.1x (con WEP, WPA o WPA2)
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Radio doble Bluetooth 4.1 simultánea
- Certificado wifi
- Itinerancia rápida con caché Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), reanudación rápida de sesión EAP u 802.11r

Radio Bluetooth 4.1 (Classic y BLE)

- Modelos de seguridad 1-4
- Con certificado "Made for iPod/iPhone/iPad"
- Vinculación de clave

Especificaciones de comunicaciones por cable

- Interfaz USB 2.0 para uso itinerante de velocidad completa (12 Mbps)
- Conector Micro-AB con dispositivo opcional para alivio de tensión

Garantía del producto

Las impresoras ZQ511 y ZQ521 están garantizadas contra defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 2 (dos) años desde la fecha de envío. (Nota: Las baterías y cabezales de impresión se consideran consumibles. Las baterías Zebra están garantizadas durante un año desde la fecha de envío y los cabezales de impresión durante 6 meses desde la fecha de envío. Para consultar la declaración de garantía completa, consulte la lista de excepciones a la garantía de productos en www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Los servicios Essential y Select de Zebra OneCare maximizan la disponibilidad y la productividad de sus dispositivos. Las prestaciones principales incluyen asistencia técnica permanente (24/7), cobertura integral, sustitución por adelantado y actualizaciones de software. Optional Visibility Services están disponibles. Para obtener más información visite el enlace www.zebra.com/zebraonecare (Importante: la disponibilidad del servicio puede variar según la región).

Software Print DNA

Es fundamental contar con impresoras duraderas, pero lo que las mantiene en funcionamiento es el software que contienen. Esa es la razón por la que incorporamos Zebra Print DNA en nuestras impresoras. Es un conjunto de prestaciones de software que le proporcionan la capacidad de optimizar el rendimiento de la impresora durante todo su ciclo de vida útil incluso si su empresa necesita evolucionar. Para obtener más información, visite www.zebra.com/printdna

Para obtener con la impresora una calidad de impresión y un rendimiento óptimos, utilice consumibles originales Zebra. Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com